

政府采购项目采购需求

采购单位：达州市医疗保障事务中心

所属年度：2024年

编制单位：达州市医疗保障事务中心

编制时间：2024年12月24日

一、项目总体情况

- (一) 项目名称：2024年度达州市医保信息系统运维管理服务
- (二) 项目所属年度：2024年
- (三) 项目所属分类：服务
- (四) 预算金额（元）：520,000.00元，大写（人民币）：伍拾贰万元整
- (五) 项目概况：

按照国家、省医疗保障信息化建设工作要求，全省医疗保障信息平台于2021年10月在达州成功上线，为我市医保各项业务办理提供了有力支撑。目前，四川省医保统筹层次为市级统筹，市（州）间医保在参保缴费、待遇保障、基金运行保障、经办服务等方面存在较大差异，亟需按照达州市医保政策内容在省平台下对系统政策规则设置开展适应性动态调整。为确保医保业务办理稳妥有序，按时落实参保群众医保待遇。

- (六) 本项目是否有为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商：否

二、项目需求调查情况

依据《政府采购需求管理办法》的规定，本项目不需要需求调查，具体情况如下：

三、项目采购实施计划

- (一) 采购组织形式：分散采购
- (二) 采购方式：竞争性磋商
- (三) 本项目是否单位自行组织采购：否
- (四) 采购包划分：不分包采购
- (五) 执行政府采购促进中小企业发展的相关政策

本项目专门面向中小企业采购。面向中小企业采购金额为520000.00元，总体预留比例为100%，其中，面向小微企业采购金额为0.00元，占0%。

- (六) 是否采购环境标识产品：否
- (七) 是否采购节能产品：否
- (八) 项目的采购标的是否包含进口产品：否
- (九) 采购标的是否属于政府购买服务：否
- (十) 是否属于政务信息系统项目：否
- (十一) 是否属于高校、科研院所的科研仪器设备采购：否
- (十二) 是否属于PPP项目：否
- (十三) 是否属于一签多年项目：否

四、项目需求及分包情况、采购标的

- (一) 分包名称：合同包1

1、执行政府采购促进中小企业发展的相关政策

- 1) 专门面向中小企业采购

2)面向的企业规模： 中小企业

3)预留形式： 设置专门采购包

4)预留比例： 100%

2、预算金额（元）： 520,000.00 ， 大写（人民币）： 伍拾贰万元整

最高限价（元）： 520,000.00 ， 大写（人民币）： 伍拾贰万元整

3、评审方法： 综合评分法

4、定价方式： 固定总价

5、是否支持联合体投标： 否

6、是否允许合同分包选项： 否

7、拟采购标的的技术要求

1	采购品目	软件运维服务	标的名称	2024年度达州市医保信息体系运维管理服务
	数量	1.00	单位	项
	合计金额（元）	520,000.00	单价（元）	520,000.00
	是否涉及强制采购节能产品	否	不涉及强制采购节能产品原因	无
	是否涉及优先采购环境标志产品	否	不涉及优先采购环境标志产品原因	无
	是否涉及采购进口产品	否	标的物所属行业	软件和信息技术服务业

标的名称： 2024年度达州市医保信息体系运维管理服务

参数性质	序号	技术要求名称	技术参数与性能指标
------	----	--------	-----------

★	1	技术参保服务	<p>1) 业务经办错误数据运维 对全市业务经办人员在业务经办过程中产生的错误数据，根据省平台运维规范进行数据维护，确保业务正常办理。数据维护作好维护记录、备查。</p> <p>2) 接口监控维护 基于国家局基线版接口，提供接口监控服务，并针对国家局基线版接口的升级提供测试、技术咨询和安装部署工作。</p> <p>3) 运行质量分析服务 结合运行实际，每月提供运行质量分析服务，全面收集和分析医保信息平台达州统筹区应用软件各类运行数据。准确定位软件运行性能瓶颈，有效提交和发布各类运行性能诊断报告和质量优化提升方案。</p> <p>4) 程序运行服务 主要针对医保信息平台达州统筹区应用软件，提供运行中遇到的Bug进行问题分析及协调沟通工作。</p> <p>5) 与上级部门系统联调测试支撑服务 新增子系统发布前联调测试包括：1.子系统功能测试；2.子系统兼容性测试，以及新增功能发布前联调测试</p> <p>6) 历史数据维护 对于原地方系统迁移进省平台的历史数据进行维护，包括数据修正、补迁等。</p> <p>7) 培训服务 根据达州市医疗保障局的安排，在驻点配置的人力情况下，提供人力资源，配合医保局对相关软件的再培训。</p> <p>8) 临时性数据统计 针对各业务部门对临时的数据统计需求提供服务，准确提取所需统计指标数据。</p> <p>9) 审计数据提取 根据审计部门要求，从省平台提取所需数据。</p> <p>10. 需求分析服务 协助用户进对新政策、新需求分析，编写需求说明书编写、需求确认、需求争议讨论、需求变更等。</p>
★	2	现状及需求分析要求	<p>现我市医保信息系统和设备依托省医保统一平台，采用电子政务外网进行浏览访问。因我市业务要求高，信息系统运行业务量大，无法实时保障医保业务系统正常运行。由于现场无运维人员提供业务系统的技术运维服务，加之全省并未实现统筹，达州本地待遇政策与全省其它市州都不一样，省上统一运维经常对达州的本地政策了解不到位，导致我局政策沟通及业务系统运行工作开展不畅、运维不及时。</p> <p>由于医保医保是基于国家医保局平台建设统一平台，暂时无法实现共享，待共享专区建设以后实现数据集中管理上云共享。</p> <p>达州市医保系统近一年数据运维量3870条，根据这些问题进行综合分析，为了保障老百姓的权益、减少老百姓少跑路，解决问题的及时性，需要在待遇子系统、综合征缴子系统等业务上最少配2名专业业务运维人员，分业务分科室对接各自的业务，充分保证医保各科室业务的时效性、准确性，及时的解决老百姓的医保问题，保障医保老系统历史数据提取与分析需求。</p>

★	3	运维工作要求	<p>1) 成立系统运维服务团队，在达州市医疗保障局指定的场地驻点办公，开展以下的服务工作：为医保信息平台达州统筹区应用软件（业务基础子系统、异地就医子系统、支付方式管理子系统、基础信息管理子系统、内部统一门户子系统、内部控制子系统）用户提供服务请求响应及处理、技术咨询支持、对应用软件运行状况进行实时监控、收集跟踪平台缺陷、提供运维通报服务。</p> <p>2) 为达州医保和系统使用单位及时解决日常运行中出现的问题，保证原有应用软件系统维护和服务工作，系统维护服务主要是指日常维护、巡检。</p> <p>3) 现场诊断：对现场系统诊断，对诊断发现的问题跟踪解决。</p> <p>4) 对达州市医疗保障事务中心医疗保险信息系统的建设及完善提供信息化建设的规划、难点问题建议，以及技术咨询服务。</p>
	4	项目服务方案	<p>供应商应撰写项目服务方案，包括项目综合分析方案、维护内容的业务理解及保障方案、运维处理流程安排方案、运维重难点处理方案、服务管理组织架构方案、突发事件应急措施方案。（为评审时评判所用）</p>
★	5	售后服务和专业团队	<p>5.1 售后服务</p> <p>1) 供应商必须提供24小时远程响应服务，5*8小时现场技术支撑服务，特别是在关键业务时间、关键事件等业务中提供人员支持，派出专业人员保证业务过渡、系统平稳运行；</p> <p>2) 若系统出现故障，驻现场技术人员立即做出响应；倘若不能解决的故障，供应商应在60分钟内做出明确的响应和安排；如需另派人员现场服务的，供应商应在48小时内另派技术人员到达用户现场进行故障处理（提供承诺函，格式自拟）。因工作调动、自动离职、请假等原因造成人员减少的，供应商应及时补充人力。</p> <p>5.2 项目团队要求</p> <p>供应商应在技术服务期间投入驻场人员不少于2人驻达州市医疗保障事务中心现场维护（不包括项目经理1人）。在驻场服务期间及时解决综合征缴与待遇提出的业务数据运维需求，现场办理业务问题的及时处理与回复。</p>

8、供应商一般资格要求

序号	资格要求名称	资格要求详细说明
1	具有独立承担民事责任的能力。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标（响应）函》完成承诺并进行电子签章。
2	具有良好的商业信誉	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标（响应）函》完成承诺并进行电子签章。

序号	资格要求名称	资格要求详细说明
3	具有健全的财务会计制度。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标（响应）函》完成承诺并进行电子签章。{如需提供其他材料，需代理机构手动填写具体要求并关联相应格式要求，以下是样例：供应商财务状况证明材料包括采购代理机构在采购文件中明确需要供应商提供的财务状况证明材料。如XXXX或XXXX年度经审计的财务报告（包含审计报告和审计报告中所涉及的财务报表和报表附注）；XXX X或XXXX年度供应商完整的全套财务报表（应当包括资产负债表、利润表、现金流量表、所有者权益变动表、附注）；截至采购文件（资格预审申请文件）提交截止之日前一年内银行出具的资信证明；供应商注册时间截至采购文件（资格预审申请文件）提交截止之日前不足一年的，也可提供在相关主管部门备案的公司章程等证明材料。供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。}
4	具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标（响应）函》完成承诺并进行电子签章。
5	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标（响应）函》完成承诺并进行电子签章。
6	参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标（响应）函》完成承诺并进行电子签章。
7	不存在与单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加同一合同项下的政府采购活动的行为。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标（响应）函》完成承诺并进行电子签章
8	不属于为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标（响应）函》完成承诺并进行电子签章。

9、供应商特殊资格要求

序号	资格要求名称	资格要求详细说明
无		

10、分包的评审条款

评审项编号	一级评审项	二级评审项	详细要求	分值	客观评审项
1	详细评审	报价(30%)	满足磋商文件要求且供应商最低报价为评标基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：报价得分=(基准价 / 最后报价)×30%。	30.0000	是
2	详细评审	业绩12% (评分因素)	供应商从2021年1月1日至今，具有类似项目业绩（提供合同复印件或扫描件并加盖供应商公章），每提供一个得4分，本项最多得12分。	12.0000	是
3	详细评审	人员配置10% (共同评分因素)	投标人拟派本项目的项目经理（1人）具有计算机技术与软件专业技术资格高级职称得10分，具有计算机技术与软件专业技术资格中级职称得6分，具有计算机技术与软件专业技术资格初级职称得3分，此项最高得10分。【说明：1、提供相关资格证书复印件等佐证材料并加盖投标人鲜章或提供承诺函（承诺签订合同时提供，格式自拟）。2、同一人员具有多个证书的不重复计分。】	10.0000	是
4	详细评审	服务方案48%	供应商针对本项目制定项目维护方案包含①项目综合分析、②维护内容的业务理解及保障、③运维处理流程安排、④运维重难点处理、⑤服务管理组织架构、⑥突发事件应急措施；项目方案包含以上内容得48分；每缺少一项内容或每有一项内容错误扣8分。（内容错误指：项目名称错误、执行标准与采购项目不一致、方案内容不符合实际情况、方案内容描述不准确、方案内容不能完全响应磋商文件采购需求等）。	48.0000	是

11、合同管理安排

- 1) 合同类型：买卖合同
- 2) 合同定价方式：固定总价
- 3) 合同履行期限：自合同签订之日起365日
- 4) 合同履约地点：达州市医疗保障事务中心
- 5) 支付方式：分期付款
- 6) 履约保证金及缴纳形式：
中标/成交供应商是否需要缴纳履约保证金：否
- 7) 质量保证金及缴纳形式：
中标/成交供应商是否需要缴纳质量保证金：否
- 8) 付款进度安排：

1、付款条件说明：合同签订后，达到付款条件起 30 日内，据实情况说明为支付合同总金额的50%。

2、付款条件说明：合同期满，验收合格，达到付款条件起 30 日内，据实情况说明为支付合同总价款（剩余）50%。

9) 验收交付标准和方法：1、成交供应商人与采购人应严格按照财政部印发《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205 号）的要求、磋商文件规定的要求和响应文件及合同承诺的内容进行验收；

2、成交供应商完成本项目所有服务内容：须提供“2024年度达州市医保信息系统运维管理服务报告”

10) 质量保修范围和保修期：竣工合格后1年

11) 知识产权归属和处理方式：无

12) 成本补偿和风险分担约定：无

13) 违约责任与解决争议的方法：合同另行约定。

14) 合同其他条款：本项目已经与现有省医保统一平台实现无缝连接，现场服务人员能够实时处理和查询后台问题。

12、履约验收方案

1) 验收组织方式：自行验收

2) 是否邀请本项目的其他供应商：否

3) 是否邀请专家：否

4) 是否邀请服务对象：否

5) 是否邀请第三方检测机构：否

6) 履约验收程序：一次性验收

7) 履约验收时间：

1、验收条件说明：供应商提出验收申请，达到验收条件起 30 日内，验收合同总金额的 100.00%；

8) 验收组织的其他事项：无

9) 技术履约验收内容：根据合同约定

10) 商务履约验收内容：根据合同约定

11) 履约验收标准：根据合同约定

12) 履约验收其他事项：无

五、风险控制措施和替代方案

该采购项目按照《政府采购需求管理办法》第二十五条规定，本项目是否需要组织风险判断、提出处置措施和替代方案：否